

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		きりんのあくびkidsいざと						公表日	2025年 4月 14日		
								利用児童数	20		
								回収数	13		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					静の活動・動の活動を分けて行うことができるスペースを用意しております			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1		個別課題や集団活動を安全に行うことができる職員配置にしております			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					玄関とトイレには段差があり、バリアフリーではないですが、配慮が必要な児童に対して環境整備を行っています			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				・クールダウンできる部屋もあり、安定につながっています ・トイレなどは不明	毎日清掃・消毒は必ず行っています また、児童の活動に合わせてスペースを分けております			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					職員間で情報共有を行い、1人ひとりにあった関わりができるように心掛けております			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					リタリコ・HPにて公表しております			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				面談で家や学校での様子をしっかりと聞いていただけます	職員間でカンファレンスを行い、多角的に分析した上で保護者様と面談を行って個別支援計画を作成しております			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					保護者様との面談や他事業所と連携を図り、その子に必要なと思われる項目を設定しています			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					個別支援計画を職員間で共有して統一された支援を行っております			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					職員全員で考えております			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	9		現状、望まれない保護者様もいらっしゃるので検討いたします			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					契約時に説明をしております			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					交付の際には質問などが無いかしっかりと確認しております			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	1		研修資料などの配布を行っております			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					送迎時や連絡帳、事業所ラインでこまめに情報共有をするように努めております			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				連絡帳に困り事を書くときすぐに対応していただき、アドバイスを頂き有難いです 学校にも伝えました	保護者様面談の他にも申し出があればすぐに面談や電話での対応をしております			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13								
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	3	5	2	3	昨年1度案内を頂いた気がします	今年度は行う事が出来なかったため来年度は行う事が出来るように努めます				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1		保護者様面談の他にも申し出があればすぐに面談や電話での対応をしております
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					送迎時の引継ぎだけでなく事業所ラインで日々の様子をお送りしております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					鍵付きの書庫にて厳重に保管しており、職員は個人情報の取扱いについて同意書の書類にサインをしています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		1		各種マニュアルは事業所にて策定し、契約時に説明を行っております また、発生を想定した訓練も定期的に行っております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		職員は様々な災害を想定した訓練を毎月行っております 児童も参加しての避難訓練は年2回行っております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		契約時に説明を行っております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					事故発生時には必ず保護者様へ連絡を行い、経緯の説明と受診などの相談をしております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				ありのままを受け入れていただき感謝でいっぱいです	引き続き安心できる場所の提供が出来るように努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		1		引き続き楽しみにしてもらえるような場所にしていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				子どもだけでなく私も心強いです	今後もっと満足いただけるような事業所を目指していきます